



# 常见问题

## 问题 1: 应该如何销售? 应该问哪些问题?

您使用的蒸汽会直接接触产品吗? 您现在用蒸汽过滤器吗? 您需要满足食品级蒸汽 3-A 标准吗?

## 问题 2: 什么是食品级蒸汽?

食品级蒸汽是特指用于食品加工并需要符合 3-A 标准和 3-A 实施指南对乳制品、食品加工要求的蒸汽。食品级蒸汽经常可以接触到最终产品。了解更多关于食品级蒸汽的信息, 请参见阿姆斯壮大学工业解决方案和服务学院的“烹调蒸汽”课程。

## 问题 3: 食品行业之外还会用到蒸汽过滤器吗?

是的。虽然食品级蒸汽是最主要的目标应用市场, 但蒸汽过滤器还广泛适用于制药、医疗和需要对蒸汽进行过滤的通用行业。制药行业需要的洁净蒸汽通常比食品级蒸汽的要求更为严格可能需要不同的滤芯。

## 问题 4: ASF 的标准滤芯包括哪些?

最主要的是 5 微米烧结不锈钢滤芯, 目前阿姆斯壮有备货。5 微米烧结滤芯 2 微米过滤精度达到 97%, 高于 3-A 标准对食品级蒸汽的要求 (95% @ 2 微米)。阿姆斯壮还会按需对 1 微米和 25 微米的滤芯安排备货。

## 问题 5: 阿姆斯壮的产品与竞争对手有何不同?

阿姆斯壮 ASF 过滤器外壳及滤芯设计压力/温度为 180°C / 8.27MPa, 高于竞争对手。

## 问题 6: 如何订货?

外壳和滤芯须分开订货。外壳有两种选择: 选择一 304 不锈钢 (亦可提供 316 不锈钢, 订货时须说明), NPT 螺纹或 ANSI 法兰连接; 另外一种选择是 316 不锈钢卫生级过滤器外壳配卫生级三片式卡箍和法兰连接件。滤芯有两种选择, 烧结滤芯和折叠滤芯, 同时, 订货时须确定等级: 1 微米、5 微米或 25 微米。两种外壳各自配不同的滤芯, 并有不同的物料编号。



**问题 7：我应该选择什么规格的滤芯？**

最常用的滤芯是 ASF 5 微米滤芯。5 微米滤芯高于 3-A 实施指南对食品级蒸汽标准的要求。我们也可以提供 1 微米和 25 微米的滤芯。

**问题 8：维护和更换业务前景如何？**

ASF 蒸汽过滤器需要维修和更换滤芯。滤芯可进行几次再生（具体方法参见安装使用说明书）。很多客户认为更换滤芯比进行再生更为简单易行，因此 ASF 过滤器能够带来持续的滤芯更换业务。

**问题 9：目前在使用斯派莎克或唐纳森蒸汽过滤器的客户怎么办？**

标准阿姆斯壮 ASF 滤芯可直接替代唐纳森的滤芯。阿姆斯壮提供也可以替代斯派莎克 CSF 26 蒸汽过滤器滤芯的产品。